



Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten
Nederlandlaan 234 – 2711 JH – Zoetermeer – KvK: 69709769 – st. geschil alternat thera NL63 INGB 0008108474
info@gatgeschillen.nl – Rijks erkend sinds 2017
gatgeschillen.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN voor Stressortherapie

Opgesteld in de laatste maanden van 2024 door Sjak Jansen. Aangepast conform GAT Algemene Voorwaarden voor Opleidingsinstituten werkzaam in de Alternatieve / Complementaire Zorg in de eerste maanden van 2026 door Sjak Jansen Auteursrecht: <https://stressortherapie.nl/>

Stressortherapie.nl (hierna: Stressortherapie) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69213550 en is gevestigd aan Poortstraat 32 (3572HJ) te Utrecht.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Opleidingsinstituut (tevens Dienstverlener): Stressortherapie, zijnde de rechtspersoon die opleidingen aanbiedt en tevens is aangesloten bij de erkende beroepsorganisatie GRO en/of GAT.
3. Opdrachtgever: Consument of de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Stressortherapie heeft aangesteld voor Diensten.
4. Deelnemer: De natuurlijke persoon die de opleiding, training, cursus of het examen bijwoont.
5. Afnemer / Patiënt / Cliënt: De natuurlijke persoon (dit kan tevens de Deelnemer of Opdrachtgever zijn) die met het Opleidingsinstituut een (behandel)overeenkomst aangaat, of in het kader van de onderwijsactiviteiten een therapeutische behandeling, advies of sessie ondergaat.
6. Diensten: Het verzorgen van opleidingen, studies, trainingen, cursussen of andere scholingsactiviteiten, alsmede eventuele (losse) behandelingen of therapeutische trajecten die hieruit voortvloeien.
7. Wkkgz: Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.
8. Overeenkomst: Elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever/Afnemer en Stressortherapie, waaronder inbegrepen onderwijs en behandelovereenkomsten.
9. Onderwijsmateriaal: De met de Dienst gerelateerde materialen in welke vorm dan ook, verstrekt voorafgaand, tijdens of na afloop van de Dienst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Stressortherapie, elke Overeenkomst tussen Stressortherapie en Opdrachtgever en op elke Dienst die door Stressortherapie wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Stressortherapie aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Stressortherapie is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Ieder door Stressortherapie gedane Aanbod is vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Stressortherapie is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Niettemin heeft Stressortherapie het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Stressortherapie gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Het Aanbod vermeldt in ieder geval:
 - a. De wijze van uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. De startdatum van de Dienst;
 - c. De voorwaarden waaronder de Dienst eventueel niet doorgaat;
 - d. De eventuele toelatingseisen voor de Dienst;

- e. De prijs van de Dienst;
 - f. De wijze van betaling van de Dienst;
 - g. De duur van de Dienst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolg Overeenkomsten.
 5. Oplevertijden in het Aanbod van Stressortherapie zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Stressortherapie heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Stressortherapie te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. De Overeenkomst komt tevens tot stand door het Aanbod te accepteren online of door betaling.
3. Stressortherapie heeft het recht om de Overeenkomst te herroepen tot 5 werkdagen voor aanvang van de betreffende Dienst indien het door Stressortherapie te bepalen minimumaantal Deelnemers niet is behaald. Stressortherapie zal in een dergelijk geval de Dienst verplaatsen naar een nieuwe datum en Opdrachtgever hier terstond van op de hoogte stellen. Indien de Dienst niet verplaatst kan worden, worden reeds betaalde gelden gerestitueerd.
4. Stressortherapie is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
5. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Dienst, tenzij anders overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als Stressortherapie kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Stressortherapie ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel Opdrachtgever als Stressortherapie kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende

onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Stressortherapie nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Annulering

1. Voorafgaand aan de aanvang van de Dienst heeft Opdrachtgever zijnde Consument het recht de Overeenkomst kosteloos te annuleren tot uiterlijk 14 dagen na het aangaan van de Overeenkomst. Voor Opdrachtgever zijnde Bedrijf is de herroepingstermijn uitgesloten.
2. De toepasselijkheid van art. 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek is expliciet uitgesloten. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de totale kosten van de Diensten beschreven in het Aanbod/de Overeenkomst verschuldigd.
3. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde Overeenkomst wenst te annuleren, kan dit enkel geschieden door schriftelijke kennisgeving aan Stressortherapie.
4. Voor aanvang van de Dienst, dient Opdrachtgever de vergoeding te voldoen. Reeds betaalde gelden worden bij tussentijdse beëindiging in beginsel niet gerestitueerd, tenzij de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen van Opdrachtgever en met schriftelijk akkoord van Stressortherapie is beëindigd. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt voordat de Dienst is voltooid of de tijd waarvoor de Overeenkomst is aangegaan is verstreken, zullen de nog openstaande kosten van de Dienst, voor zover deze niet reeds onder het voorschot worden gedekt, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door Stressortherapie verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft genoten en de grond waarop de Overeenkomst is beëindigd.
5. Onverminderd het voorgaande lid is Opdrachtgever de volledige kosten van de Dienst jegens Stressortherapie verschuldigd indien het einde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van de volledige kosten gelet op de omstandigheden van het geval redelijk is. Van zulks is in ieder geval sprake indien Opdrachtgever uit eigen beweging met de Dienst stopt wegens onder andere maar niet beperkt tot: verminderde motivatie, gebrek aan tijd, het vinden van een andere baan, het starten met een andere opleiding, dan wel enige andere reden waarvoor Opdrachtgever zelf de Overeenkomst tussentijds beëindigt en Stressortherapie hiervan redelijkerwijs geen verwijt valt te maken.
6. Kosten verband houdend met reeds aan Opdrachtgever geleverd of anderszins ter beschikking gesteld Onderwijsmateriaal komen nimmer voor restitutie in aanmerking en worden bij het tussentijds beëindigen van de Overeenkomst bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 7 - Uitvoering van de Diensten

1. Stressortherapie zal zich inspannen om de overeengekomen Diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Dienstverlener verlangd mag worden. Stressortherapie staat in voor een professionele en onafhankelijke Dienst. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. Stressortherapie staat ervoor in dat alle informatie benodigd voor de deelname aan de betreffende Dienst tijdig, dan wel uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de Dienst aan Opdrachtgever wordt verstrekt, tenzij Opdrachtgever nog niet aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan.
3. De Overeenkomst op basis waarvan Stressortherapie de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de Diensten.
4. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Stressortherapie aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Stressortherapie heeft het recht haar Diensten en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
5. Bij de uitvoering van de Diensten is Stressortherapie niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Stressortherapie, is Opdrachtgever gehouden om dienOvereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
6. Stressortherapie is gerechtigd om voor de uitvoering van de Dienst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van de Dienst. Nimmer is Stressortherapie in voorgaand geval aansprakelijk voor het bijstellen van de planning of inhoud van de Dienst.
8. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Stressortherapie of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Stressortherapie recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 8 - Onderwijsmateriaal

1. Stressortherapie stelt het Onderwijsmateriaal benodigd voor de deelname aan de Dienst tijdig, dan wel uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de Dienst aan Deelnemer ter beschikking, tenzij Deelnemer nog niet aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Alle door Stressortherapie gehanteerde levertermijnen worden naar beste kunnen vastgesteld op basis van de gegevens waarvan Deelnemer Stressortherapie heeft voorzien ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst. Stressortherapie is niet aansprakelijk voor eventuele overschrijdingen van de levertijden.

Artikel 9 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Stressortherapie verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens (waaronder het aantal Deelnemers met volledige namen, geboortedatum en geboorteplaats) tijdig en/of voor aanvang van de Dienst en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Stressortherapie niet in staat is een volledige uitvoering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Stressortherapie is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Stressortherapie verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Stressortherapie voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Stressortherapie kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Stressortherapie gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever c.q. Deelnemer is verplicht alle bijeenkomsten bij te wonen. Indien Deelnemer om wat voor reden dan ook niet aanwezig kan zijn, dient Deelnemer dit voor aanvang van de betreffende dag onder opgave van gegronde redenen kenbaar te maken. Deelnemer is verplicht actief deel te nemen aan de bijeenkomsten, alsmede thuis de Online modules te volgen.

Artikel 10 - Inhoud van de Dienst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Dienst enige adviezen of aanbevelingen worden gegeven, is de inhoud hiervan niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Stressortherapie de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. Het resultaat van de Dienst is te allen tijde afhankelijk van de inzet van de individuele Deelnemer. Deelnemers worden geacht actief deel te nemen aan de Dienst. Indien huiswerk is opgegeven of anderszins enige voorbereiding is vereist, dienen Deelnemers dit voor aanvang te hebben voltooid.
3. Indien Deelnemer verplicht is de zelf zorg te dragen voor bepaalde zaken in het kader van de Dienst (boeken, laptop, bedrijfskleding etc.), zal Stressortherapie Deelnemer hier tijdig van op de hoogte stellen.
4. Deelnemer zal Stressortherapie schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de Dienst alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Deelnemer aandacht wenst.
5. Ingeval van ziekte of een verlate aanwezigheid van de Deelnemer dient de (verlate) afwezigheid zo spoedig mogelijk kenbaar gemaakt te worden aan Stressortherapie. Indien dit niet of niet tijdig gedaan wordt, kan Stressortherapie extra kosten in rekening brengen of verder gevolgen hebben voor de rechten waar Deelnemer op grond van de Overeenkomst aanspraak op maakt. Ziekte of

afwezigheid laat de betalingsverplichting van Deelnemer onverlet. In geen geval heeft Deelnemer recht op restitutie van reeds betaalde gelden of enige vorm van schadevergoeding, indien zij tussentijds een lesdag c.q. bijeenkomst mist.

6. Stressotherapie heeft het recht om Deelnemers, die vanwege storend gedrag of andere hinderlijke activiteiten het verloop van de Dienst voor zichzelf of andere Deelnemers belemmeren, de toegang te ontzeggen dan wel van verdere deelname uit te sluiten. De gevolgen van een ontzegging of uitsluiting, komen te allen tijde voor rekening en risico van Deelnemer.
7. Er geldt een aanwezigheidsplicht, indien Deelnemer hier niet aan voldoet kan de Deelnemer worden uitgesloten.

Artikel 11 - Accreditatie, certificering en examens

1. Indien een Dienst dient te worden afgesloten met een examen of keuring, dient Deelnemer altijd in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs. Zonder geldig identiteitsbewijs kan het voorkomen dat Deelnemer het examen of de keuring niet kan afleggen. Alle gevolgen hiervan komen voor rekening en risico van de betreffende Deelnemer.
2. Het door Stressotherapie in het kader van de Overeenkomst gehanteerde prijzen zijn te allen tijde inclusief de kosten verbonden aan het afleggen van een examen en/of keuring.
3. Stressotherapie streeft voor al haar scholingen beroepsspecifieke accreditatie aan te vragen. Op onze website staat per scholing aangegeven of een scholing geaccrediteerd is. Ook staat er aangegeven voor welke kwaliteitsregisters de scholing in aanvraag geaccrediteerd is. Het aantal aangevraagde accreditatiepunten kan verschillen met het aantal uiteindelijk toegekende punten.
4. Indien het verzoek tot accreditatie, om wat voor reden dan ook, wordt afgekeurd voor een kwaliteitsregister, behoudt de Deelnemer die zich in heeft geschreven voor dit specifieke kwaliteitsregister, het recht om tot vier weken voorafgaand aan de scholing de scholing kosteloos te annuleren of deelname te verplaatsen naar een toekomstige scholing. Het annuleren of verzoek tot verplaatsing dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Stressotherapie.
5. Stressotherapie stelt de beroepsvereniging op de hoogte van de presentie aan de cursus, waarop beroepsverenigingen zorgdragen voor het bijschrijven van de accreditatiepunten. Als geen nummer van het register van een beroepsvereniging wordt doorgegeven, wordt ervan uitgegaan dat men niet staat ingeschreven in een kwaliteitsregister en ook niet aangemeld hoeft te worden bij de beroepsvereniging.

Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Stressotherapie is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

Artikel 13 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. De vergoeding voor de Dienst is inclusief kosten voor Onderwijsmateriaal, doch exclusief eventuele kosten in verband met aanvullende workshops, bijeenkomsten en aan Deelnemer verstrekte zaken die niet van tevoren zijn overeengekomen, alsmede de kosten van examens.
3. Alle door Stressotherapie verstrekte zaken met betrekking tot Onderwijsmateriaal blijven eigendom van Stressotherapie totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Stressotherapie gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
4. Stressotherapie voert haar Diensten uit conform het overeengekomen tarief. Betaling geschiedt voorafgaand aan de aanvang van de Dienst, althans alvorens de aanvang van de betreffende Dienst, tenzij anders overeengekomen. Indien een nadere termijn voor betaling is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Stressotherapie.
5. Stressotherapie behoudt het recht een Deelnemer de toegang tot een Dienst te ontzeggen indien Opdrachtgever niet aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden zoals examenbureaus, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. Stressotherapie is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Opdrachtgever binnen die gestelde termijn niet aan diens verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Stressotherapie zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Stressortherapie meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Bij de uitvoering van de Diensten worden persoonsgegevens van Deelnemers verzameld. Stressortherapie gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de betreffende Deelnemers en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Stressortherapie de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Stressortherapie verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Stressortherapie tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Stressortherapie op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 16 - Opschorting en ontbinding

1. Stressortherapie heeft het recht om Deelnemer de toegang tot de Dienst te ontzeggen dan wel het Onderwijsmateriaal onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Stressortherapie gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Stressortherapie is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Stressortherapie is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Stressortherapie te vergoeden voor elk financieel verlies dat Stressortherapie lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 17 - Overmacht

1. Stressortherapie is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Stressortherapie wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Stressortherapie, (ii) het niet naar behoren

nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Stressortherapie zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de Dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Stressortherapie of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Stressortherapie buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Stressortherapie is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 18 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Stressortherapie alleen geacht te bestaan indien Stressortherapie dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien het verrichten van Diensten door Stressortherapie leidt tot aansprakelijkheid van Stressortherapie, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens Stressortherapie. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
3. Voor personen- of letselschade is de aansprakelijkheid van Stressortherapie verder beperkt tot maximaal het door de verzekering uit te keren bedrag per gebeurtenis, per jaar vermeerderd met het bedrag van het ten laste van Stressortherapie komende eigen risico. Een en ander behoudens opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens Stressortherapie.
4. Stressortherapie sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Stressortherapie is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Stressortherapie voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Stressortherapie geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de Dienst van Stressortherapie.
6. Enige door Stressortherapie opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie, alsmede voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de Opdrachtgever, Deelnemer of Afnemer door Stressortherapie verstrekte mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd, is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Stressortherapie.

7. Het succesvol afronden van de Dienst door Deelnemer wordt niet gegarandeerd. Deelnemer is altijd zelf verantwoordelijk voor het met succes afronden van de Dienst. Op Stressortherapie rust een inspanningsverbintenis om Deelnemer naar beste kunnen te begeleiden binnen het kader van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor schade die Deelnemer lijdt als gevolg van het niet met succes afronden van de Dienst is uitgesloten, gevolgschade daar nadrukkelijk onder begrepen. Een en ander behoudens de situatie waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stressortherapie. Echter ook in dat geval is de aansprakelijkheid beperkt zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.
8. Stressortherapie staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Stressortherapie verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Stressortherapie vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Stressortherapie binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Stressortherapie.
10. Stressortherapie geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de Diensten bij de Opdrachtgever, Deelnemer of Afnemer voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Stressortherapie.
11. Stressortherapie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en/of samenstelling van de eventueel door haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen et cetera.

Artikel 19 - Geheimhouding

Stressortherapie en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Dienst en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Stressortherapie bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Stressortherapie is verkregen.

Artikel 20 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Stressortherapie waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle presentaties, ontwerpen, Onderwijsmateriaal, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Stressortherapie en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Stressortherapie rusten, te gebruiken buiten de reikwijdte van de Overeenkomst en/of deze te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Stressortherapie. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Stressortherapie opgeleverde zaken, dient Stressortherapie expliciet akkoord te geven op de voorgenoemde wijzigingen.

3. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Stressortherapie rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voor doet.

Artikel 21 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Stressortherapie verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Stressortherapie zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Stressortherapie van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, alsmede de tijdige aanwezigheid van Deelnemer.
3. Opdrachtgever vrijwaart Stressortherapie voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door haar ingeschakelde of onder haar werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Stressortherapie voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op Onderwijsmateriaal.
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Stressortherapie verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Opdrachtgever vrijwaart Stressortherapie van alle aanspraken die voortvloeien uit het niet succesvol afronden van Diensten in het kader van de Overeenkomst door een Deelnemer.

Artikel 22 - Klachten en Geschillenregeling (Wkkgz)

1. Stressotherapie (het Opleidingsinstituut) biedt een Afnemer die een klacht in wil dienen een onafhankelijke klachtenfunctionaris die afkomstig is van een rijks erkende geschilleninstantie waar een geschillenregeling is getroffen.
2. Een partij kan na het behandelen van een klacht door een onafhankelijke klachtenfunctionaris een klacht voorleggen aan de klacht en tuchtrecht geschillencommissie van een rijkserkende geschilleninstantie waar een geschillenregeling is getroffen of laten behandelen door de burgerlijk rechter.
3. De Afnemer kan een klacht na behandeling van de klachtenfunctionaris ook indienen bij de afdeling bezwaar en beroep van het Opleidingsinstituut.

Artikel 23 - Promotie

Het is Stressotherapie toegestaan om, gedurende de looptijd en na afloop van de Overeenkomst, voor promotionele doeleinden in de door Stressotherapie gebruikte materialen en kanalen (zoals haar website) de klantcase aangaande de door Stressotherapie aan Opdrachtgever/Deelnemer geleverde Diensten te beschrijven, waarbij ter illustratie gebruik gemaakt mag worden van de handelsnaam, beeld- en woordmerk van de Opdrachtgever/Deelnemer. Indien de Opdrachtgever/Deelnemer bezwaar heeft tegen de wijze waarop Stressotherapie gebruik heeft gemaakt van voornoemd recht, kan de Opdrachtgever/Deelnemer dit Schriftelijk kenbaar maken aan Stressotherapie. Stressotherapie zal het bezwaar in alle redelijkheid in overweging nemen en waar wenselijk tot aanpassing overgaan.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Stressotherapie en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Stressotherapie heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Stressotherapie en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.